

MANUAL DE USUARIO

Desde su aprobación en 2006, el **Plan Estratégico de Zaragoza y su entorno** cuenta con una interesante herramienta para llevar a cabo el seguimiento de los objetivos marcados en el Plan con el horizonte 2010 que está a disposición de los socios de EBRÓPOLIS, de las entidades involucradas y de todas las personas interesadas en conocer la marcha del Plan.

Este seguimiento puede hacerse a través de un **Cuadro de Mando**, un modelo de gestión que permite medir el grado de cumplimiento de la estrategia así como la consecución de objetivos utilizando indicadores estratégicos asociados de dos tipos: cualitativos y cuantitativos.

<http://cuadrodemando.ebropolis.es>



Para configurar el Cuadro de Mando se ha identificado un conjunto de indicadores que componen el sistema de información para la gestión del Plan Estratégico. Actualmente este conjunto se compone de 63 indicadores: 14 de opinión y 49 de resultados.

Los indicadores de **opinión** miden la satisfacción de los ciudadanos con respecto a temas de interés general.

Los indicadores de **resultados** permiten conocer el grado de consecución real de un objetivo en base a medidas cuantitativas.

En el Cuadro de Mando, estos indicadores se diferencian por color: cajas azules para los de opinión y cajas naranjas para los de resultados.



Con el Cuadro de Mando se obtiene una visión clara, completa y actualizada de las 8 Líneas Estratégicas, de sus objetivos y del sistema de indicadores para la gestión.

Período: Año 2009
Período Resumen
LÍNEAS ESTRATÉGICAS

- Progreso Social
- Progreso Económico
- Progreso Cultural y Educativo
- Desarrollo Territorial
- Desarrollo Relacional
- Desarrollo Identitario
- Desarrollo Ambiental
- Desarrollo Accesos

Líneas Estratégicas

Progreso Social Asegurar la cobertura de las necesidades sociales atendiendo a las nuevas tendencias demográficas. OBJETIVOS Seguimiento de: »Resultados »Opinión »Acciones	Progreso Económico Desarrollar un tejido empresarial sostenible y receptivo a sectores emergentes. OBJETIVOS Seguimiento de: »Resultados »Opinión »Acciones	Progreso Cultural y Educativo Potenciar la Sociedad del Conocimiento. OBJETIVOS Seguimiento de: »Resultados »Opinión »Acciones	Desarrollo Territorial Desarrollar un crecimiento equilibrado entre ciudad y entorno. OBJETIVOS Seguimiento de: »Resultados »Opinión »Acciones
Desarrollo Relacional Potenciar relaciones externas. OBJETIVOS Seguimiento de: »Resultados »Opinión »Acciones	Desarrollo Identitario Definir y transmitir una marca identificativa. OBJETIVOS Seguimiento de: »Resultados »Opinión »Acciones	Desarrollo Ambiental Conseguir una gestión eficiente de los recursos respetuosa con la biodiversidad. OBJETIVOS Seguimiento de: »Resultados »Opinión »Acciones	Desarrollo Accesos Facilitar la accesibilidad, tanto nacional como internacional, a Zaragoza y su entorno. OBJETIVOS Seguimiento de: »Resultados »Opinión »Acciones

© 2008 EBRÓPOLIS.

Período: Año 2009
Período Resumen
LÍNEAS ESTRATÉGICAS

- Progreso Social
- Progreso Económico
- Progreso Cultural y Educativo
- Desarrollo Territorial
- Desarrollo Relacional
- Desarrollo Identitario
- Desarrollo Ambiental
- Desarrollo Accesos

EBRÓPOLIS

En la parte izquierda de la pantalla, el usuario observa el **período** que está activo y tiene acceso a cada una de las Líneas Estratégicas que se recogen en el Plan. Pulsando sobre cada una de las líneas se visualizan los objetivos de esa línea.

Período: Año 2009
Período Resumen
LÍNEAS ESTRATÉGICAS

- Progreso Social
- Progreso Económico
- Progreso Cultural y Educativo
- Desarrollo Territorial
- Desarrollo Relacional
- Desarrollo Identitario
- Desarrollo Ambiental
- Desarrollo Accesos

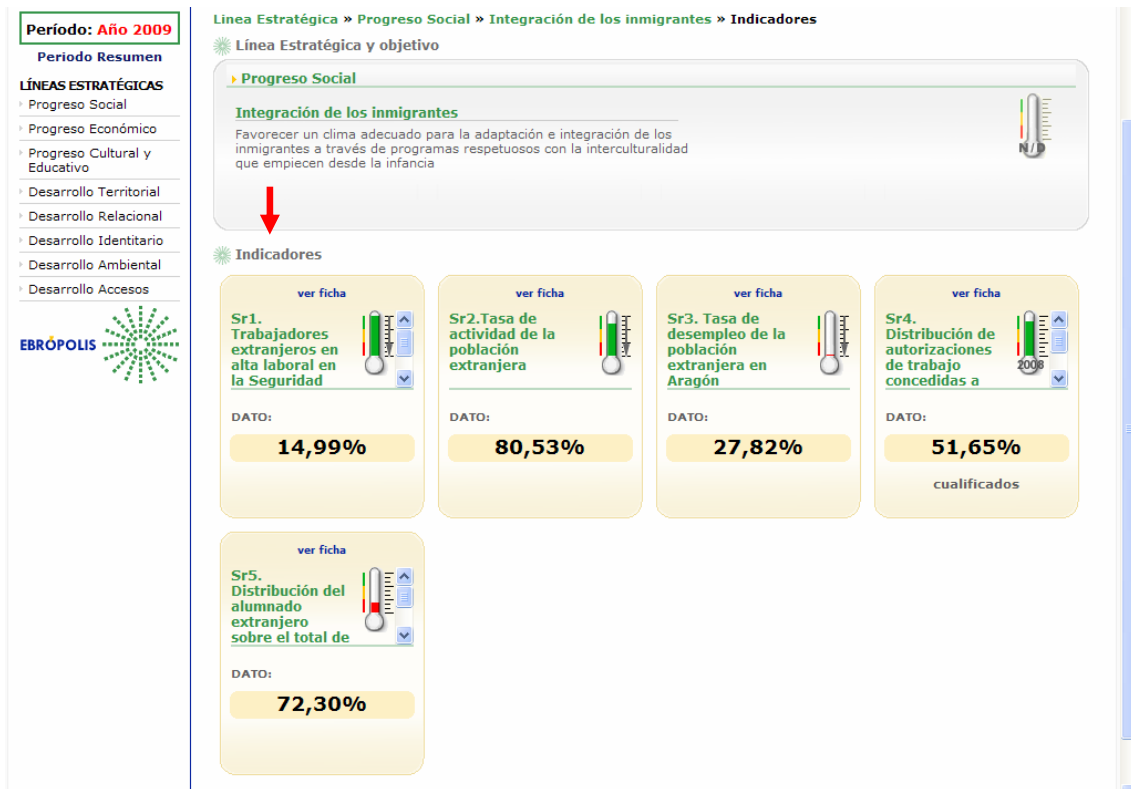
Línea Estratégica » Progreso Cultural y Educativo » Objetivos
Objetivos de la Línea Estratégica

Progreso Cultural y Educativo
 Potenciar la Sociedad del Conocimiento

indicadores Formación de los ciudadanos Mejorar la formación de los ciudadanos avanzando hacia una sociedad más preparada y cohesionada.	indicadores Generalizar el uso de las TIC Generalizar el uso de las TIC en la sociedad, las empresas y la administración.	indicadores Sistema Ciencia, Tecnología, Empresa, Sociedad Profundizar en el actual sistema de ciencia-tecnología-empresa-sociedad para consolidar una cultura proclive a la innovación y al desarrollo tecnológico.
--	---	--

© 2008 EBRÓPOLIS.

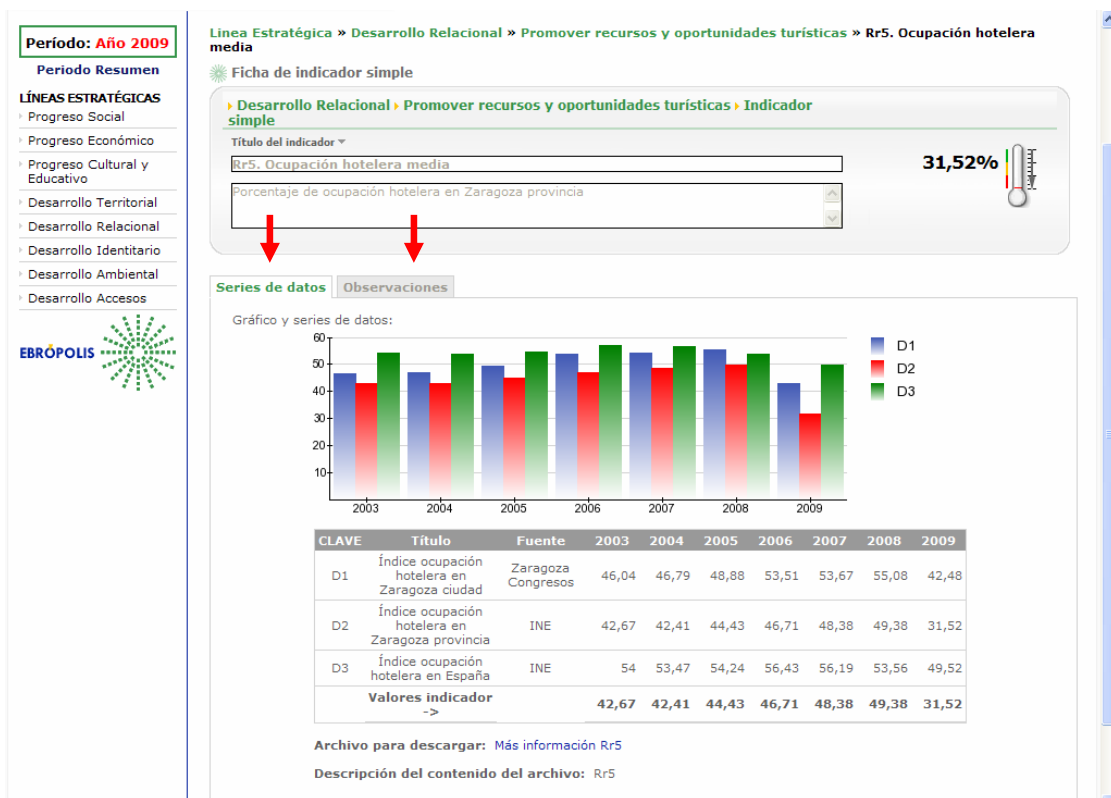
Una vez visualizados los objetivos que componen cada Línea Estratégica, podemos acceder a los **indicadores** que miden el progreso de cada uno de estos.



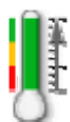
En este caso, los indicadores que miden el objetivo “Integración de los inmigrantes” son cinco; todos ellos de resultados.

Pulsando sobre “ver ficha” el usuario accede a la ficha de indicador. En ella aparecen dos pestañas:

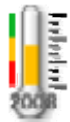
- **Serie de datos:** donde se puede ver un gráfico, además de los datos considerados para el indicador.
- **Observaciones:** donde se explica la construcción y valoración del indicador, así como cualquier comentario que aclare la información.



Junto al título aparece el resultado del indicador con el valor del año analizado (en caso de que no exista el dato se muestra el último disponible con especificación del ejercicio al que corresponde) y un termómetro que valora la situación.



En el caso que el estado del indicador sea el deseado



En el caso de que el estado del indicador sea aceptable



En el caso de que el estado del indicador no sea el deseado

Dentro de cada color, la escala muestra el grado de adecuación o no con la situación deseada.

En ocasiones, cuando se ha considerado necesario, se coloca al lado del termómetro una flecha que indica la valoración en la tendencia del indicador según su sentido: hacia arriba marca una tendencia positiva y hacia abajo negativa.



Indicador con flecha de tendencia negativa

Además, para cada uno de los indicadores, podrá consultar una información adicional en unas fichas que se pueden descargar en formato PDF. Simplemente hay que pulsar en el enlace “Más información” de cada ficha, en la parte inferior de la serie de datos.

El usuario también tendrá acceso a unos listados que podrá descargar en formato PDF y que son el resumen de todos los indicadores ordenados por las siguientes tipologías:

- Listado general de indicadores y sus valores
- Listado de indicadores por resultado
- Listado de indicadores por porcentaje
- Listado de indicadores por tipo



The screenshot shows the 'CUADRO DE MANDO' interface. On the left, there is a sidebar with the 'EBRÓPOLIS' logo and a navigation menu for 'LÍNEAS ESTRATÉGICAS' including 'Progreso Social', 'Progreso Económico', 'Progreso Cultural y Educativo', 'Desarrollo Territorial', 'Desarrollo Relacional', 'Desarrollo Identitario', 'Desarrollo Ambiental', and 'Desarrollo Accesos'. The main content area is titled 'Linea Estratégica » Progreso Social » Seguimiento de resultados' and 'Listado de indicadores de la Línea Estratégica » Progreso Social'. It features two indicator cards:

- Favorecer el acceso a la vivienda:** Sr7. Porcentaje de viviendas VPA sobre total de viviendas construidas. Value: 79,21 %. Includes a thermometer icon and a red arrow pointing up.
- Integración de los inmigrantes:** Sr1. Trabajadores extranjeros en alta laboral en la Seguridad Social sobre total de trabajadores. Value: 14,99 %. Includes a thermometer icon and a red arrow pointing down.

At the top right of the dashboard, there are buttons for 'Listados completos' and 'Informe ANUAL'.

Finalmente, también se puede descargar el último informe publicado completo pulsando sobre el botón adyacente al de los listados.

De esta forma, el usuario tiene ante sí una herramienta informática sencilla, fácil y amigable que le permite visualizar toda la información relativa a los indicadores estratégicos del Plan y su seguimiento.